



Mitarbeiter/in Kundencenter

Über druck.at

Als persönlichste, schnellste und größte Onlinedruckerei in Österreich verknüpfen wir erstklassigen Kundenservice mit bester Produktions-Qualität. Seit 2001 garantieren wir an unserem Standort in Leobersdorf/NÖ mit 270 Mitarbeitern die rasche Bearbeitung von mehr als 100.000 Produkten im Digital-, Offset- und Großformatdruck. Diese können bei uns rund um die Uhr ganz einfach online bestellt werden. Unser Ziel ist es unsere Produktion gemeinsam auf das höchste Niveau zu heben.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum sofortigen Eintritt eine/n **Mitarbeiter/in Kundencenter (w/m)**:

Ihre neue Herausforderung bei uns

- ✧ selbständige und vor allem kundenorientierte Abwicklung aller eingehender Anliegen
- ✧ Ansprechpartner für unsere Kunden auf allen Kanälen - via Telefon, Chat, Mail oder persönlich
- ✧ Beratung zu unserem Produktsortiment und dessen Anwendungs-/Einsatzbereichen
- ✧ Angebotslegung und Auftragserfassung in unserer internen Software
- ✧ Schnittstelle zu anderen Abteilungen im Unternehmen. u.a. Druckvorstufe

Was Sie bieten können

- ✧ erfolgreich abgeschlossene (Schul-) Ausbildung
- ✧ Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Empfang oder Call Center von Vorteil
- ✧ Freude an der Kundenkommunikation
- ✧ sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Deutsch - Wort und Schrift
- ✧ gute Englischkenntnisse von Vorteil
- ✧ lösungsorientiertes Denken, Handeln, hohe Kundenorientierung sowie genaue Arbeitsweise
- ✧ Teamplayer mit Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung

Was wir bieten

- ⌘ Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche, 2 Schichten (Frühdienst 07:00 - 16:30 Uhr, Spätdienst 10:00 - 19:00 Uhr)
- ⌘ Gehalt: € 2.028,04 brutto pro Monat

Jetzt bewerben!